

Ford Protect Garantie Schutzbrief (FGS)

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis für Gewerbe- und Flottenkunden



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

A: Inhalt

Die Ford-Werke GmbH garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern an dem Fahrzeug eine kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teils, soweit es nicht unter den Garantieausschluss gemäß Abschnitt B fällt. Die Garantie für die im Austausch eingebauten Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug. Das Abschleppen des Fahrzeugs zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) ist, wenn notwendig, enthalten.

Die Garantie erstreckt sich gemäß der dem Kunden ausgehändigten Urkunde zum FGS:

- auf das 3. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 90.000 km.
- auf das 3.- 4. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 120.000 km bzw. 160.000 km.
- Individuelle Ford Protect Garantie-Schutzbriefe für Flotten richten sich in der Laufzeit nach der Angabe der Ausschreibung und werden hier nicht separat aufgeführt.

Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeugs gegeben und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Maßgeblich für den Beginn der Laufzeit des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs ist das Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. das amtliche Erstzulassungsdatum. Es gilt das frühere Datum. Diese Garantie gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland siehe Punkt D.

B: Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport und Rallyefahrten verwendet werden.
- Schäden an Fremdbauten, -ausbauten oder – aufbauten.
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, eingesetzt werden.
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Öl Mangel oder Frosteinwirkung entstanden sind.
- Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen.
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind.
- Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt).
- Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung.
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden.
- Schäden an Karosserie, Lack, Glas, Polster sowie an der Innenverkleidung.

- Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleißteilen:
 - Auspuffanlage
 - Ölfilter/Luftfilter
 - Bremsbeläge
 - Pollenfilter
 - Bremsscheiben
 - Räder/Reifen
 - Federbeine McPherson
 - Scheinwerfer
 - Keilriemen
 - Sicherungen
 - Kraftstofffilter
 - Stoßdämpfer
 - Kupplungsribscheibe
 - Wischerblätter
 - Sämtliche Leuchten
 - Zündkerzen

- Hochvolt Batterien und Komponenten:
 - Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagengarantie abgedeckt und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbrief.
 - Hochvolt-Komponenten sind jeweils für die Dauer/Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbrief abgedeckt. Hochvolt-Komponenten des Ford Mondeo Hybrid sind nur bis max. 5 Jahre/ 100.000 km abgedeckt.

Neu

C: Voraussetzungen

Garantieansprüche können nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

- Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Serviceheftes gewartet worden sein. Soweit eine oder mehrere Wartungen entgegen den Vorschriften des Ford Serviceheftes nicht oder verspätet durchgeführt worden sind, bestehen Garantieansprüche nur dann, wenn keine der unterlassenen oder verspäteten Wartungen für den eingetretenen Schaden ursächlich geworden ist.
- Der Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung oder des fehlenden Ursachenzusammenhangs zwischen dem Wartungsversäumnis und dem eingetretenen Schaden ist vom Kunden zu erbringen.
- Die Urkunde des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs ist vorzulegen.

D: Garantieabwicklung

Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie beseitigt werden soll, sollte dieser umgehend einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen oder im europäischen Ausland, ist das nächstgelegene Ford Vertragsunternehmen aufzusuchen.

- Das fehlerhafte Teil wird nach der Entscheidung des AFSB entweder repariert, gegen ein Ford Original- oder Austauschteil bzw. ein Ford Economy Teil kostenlos ausgetauscht.
- Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur in vollem Umfang bezahlt werden, sofern der AFSB dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschließend eine Gutschrift.
- Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford-Werke GmbH über.
- Kosten, die durch Reparaturen in Werkstätten entstehen, die keinen Ford Vertrag besitzen, werden nicht ersetzt.
- Reparaturen können in den unten aufgeführten europäischen Ländern ebenfalls bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) durchgeführt werden. In einigen Ländern kann es jedoch möglich sein, dass der Ford Service Betrieb eine Bezahlung verlangt.

Ford Protect Garantie Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis für Gewerbe- und Flottenkunden



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Reichen Sie in diesem Fall bitte die ausführliche Rechnung bei Ihrem deutschen Ford Partner ein. Dieser wird Ihnen den entsprechenden Rechnungsbetrag nach Prüfung und Vorliegen der Voraussetzungen erstatten.

Geltungsbereich:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Aus dieser Garantie können ausschließlich die o.g. Leistungen beansprucht werden. In Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit richtet sich eine mögliche Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht solche aus § 280 BGB.

Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

E: Stornierungsbedingungen

Neu Der Käufer eines FGS ist innerhalb von 30 Tagen ab Abschluss des Vertrages berechtigt, ohne Gründe vom Vertrag zurückzutreten. Er hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung des vollen Kaufpreises des FGS. Voraussetzung dafür ist, dass noch keine Leistung in Anspruch genommen wurde.

Nach Ablauf der 30 Tage ab Erstzulassung kann der FGS storniert werden, wenn das Fahrzeug einen Totalschaden erleidet. Dafür hat der Käufer einen Antrag inklusive eines Nachweises des Totalschadens und Abgabe der Originalurkunde des FGS bei dem verkaufenden, autorisierten Ford Partner zu stellen.

Der Käufer hat in diesem Fall Anspruch auf eine Rückzahlung, die im Verhältnis zu der verbleibenden Vertragslaufzeit berechnet wird.

Dabei werden die bis zur Stornierung erbrachten Leistungen zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von EUR 100,00 pro Leistung in Abzug gebracht.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt in beiden Fällen über den verkaufenden Ford Partner. In diesem Fall wird die Stornierung vom verkaufenden, autorisierten Ford Partner bei der Ford-Werke GmbH angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford-Werke GmbH.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Begünstigungen, die dem Kunden von einem autorisierten Ford Partner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

F: Unentgeltlich eingeschlossene Mobilitätsgarantie

Käufer des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs erhalten zusätzlich zu Vorstehendem für die Dauer der Laufzeit des Garantie-Schutzbriefs alle Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie. Alle Leistungen liegen im ausschließlichen Ermessen von Ford und können jederzeit von Ford verändert oder eingestellt werden.

Berechtigte Fahrzeuge gemäß der Mobilitätsgarantie

Neu Anspruch auf Leistungen haben in Deutschland zugelassene oder in Deutschland verkaufte Ford Fahrzeuge.

Telefonnummer Ford Assistance

Die Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie können unter der Telefonnummer +49 (0) 221 9999 2 999 abgerufen werden.

Geltungsbereich

Der Anspruch auf Hilfeleistung gilt für Schadenfälle (Panne oder Unfall) in Deutschland und in den folgenden Ländern: Andorra, Azoren, Balearen, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (+Korsika), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt), Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

Berechtigte Ereignisse

Eine Panne ist ein plötzliches und unvorhergesehenes Versagen des berechtigten Fahrzeugs, wie der Ausfall mechanischer Teile oder der Elektrik, das zu einem sofortigen Liegenbleiben des berechtigten Fahrzeugs auf öffentlichen Straßen und zu Hause führt und auf einen Material- und Herstellungsfehler zurück zu führen ist. Eine Panne liegt nicht vor, wenn das Fahrzeug eine Werkstatt aus eigener Kraft erreicht hat oder noch fahrbereit ist.

Leistungen bei einer Panne im Einzelnen

Pannenhilfe

Wenn das berechnete Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist, beauftragt die Ford Assistance ein Hilfsfahrzeug zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort und übernimmt die Kosten des Einsatzes zuzüglich An- und Abfahrt sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel. Die Leistung Pannenhilfe wird nur auf den dem öffentlichen Straßenverkehr zugänglichen Straßen und zu Hause erbracht.

Abschleppen

Wenn der Pannenhelfer das Fahrzeug nicht vor Ort so in Stand setzt, dass eine Weiterfahrt möglich ist, wird Ihr Fahrzeug inklusive Anhänger und Gepäck kostenlos zum nächst gelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

Pannenhilfe für Elektro und Plug-in-Hybrid Fahrzeuge

Im Falle einer Panne im Zusammenhang mit dem elektrischen (Hochvolt-)Antriebsstrang ist ein Abschleppen zum nächsten Autorisierten Ford Service Betrieb vorgesehen.

Neu

Hochvolt-Batterie

Bleibt das Fahrzeug aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie liegen, wird das Fahrzeug zur nächsten Ladestation geschleppt. Die nächste Ladestation kann innerhalb des Ford Ladenetzes, beim Autorisierten Ford Service Betrieb, am Kundenwohnsitz oder an einer öffentlichen Ladestation sein.

Neu

Ford Protect Garantie Schutzbrief (FGS)

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis für Gewerbe- und Flottenkunden



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Ersatzfahrzeug

Auf Wunsch stellt Ihnen die Ford Assistance einen Mietwagen entsprechender Kategorie und ohne Kilometerbegrenzung zur Verfügung, den Sie bis zur Fertigstellung der Reparatur, für max. zum Ablauf von 2 Werktagen* kostenlos benutzen können. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Besorgung eines bestimmten Fahrzeugtyps/-art (z.B. Cabrio), einer bestimmten Fahrzeugausstattung oder die Besorgung eines Sonderfahrzeugs (z.B. Wohnmobil, Kühlfahrzeug), sowie auf ein erweitertes Versicherungspaket.

Weiterfahrt und Hotel

Kann das Fahrzeug nach einer Panne, die sich mehr als 80 km vom Wohnsitz ereignet hat, am Tag des Schadenfalls nicht repariert werden, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zu Wahl:

- Neu** Bei Ihrer Weiterfahrt bzw. Rückreise haben Sie und alle Fahrzeuginsassen Anspruch auf das Bahnticket in der 1. Klasse. Übersteigt die Reisezeit per Bahn 6 Stunden, werden die Flugkosten für einen Linienflug in der Economy Klasse übernommen (bis zu 600,- Euro inkl. MwSt. pro Person und Flug).
- Wenn Sie die Reparatur abwarten wollen, können Sie auf Kosten der Ford Assistance in einem 3-Sterne-Hotel (oder vergleichbarer Standard) bis zum Ablauf von 3 Werktagen* zu je 100,- Euro inkl. MwSt. pro Person inkl. Frühstück übernachten.
- Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im Ausland nicht erfolgen, weil das Ersatzteil nicht lieferbar ist, oder die Reparatur zu lange dauert, organisiert die Ford Assistance nach eigenem Ermessen die Rückführung des Fahrzeugs mit einem Sammeltransport zu dem Autorisierten Ford Service Betrieb, der dem Kundenwohnort am nächsten ist. Je nach Distanz und Schadensort kann die dafür benötigte Zeitspanne variieren.
- Sofern erforderlich, werden Kosten für eine Beförderung vor Ort bis maximal 50,- Euro (inkl. MwSt.) je Panne erstattet. Dies gilt für Fahrten vom Pannort /der Vertragswerkstatt zum Ort, an dem weitere Pannenhilfeleistungen bereitgestellt werden, oder von dem Ort der zusätzlichen Leistungen zurück zur Vertragswerkstatt.

Leistungen bei einem Unfall** im Einzelnen

Bei einem Unfall, unterstützt die Ford Assistance (Instandsetzen des Fahrzeugs am Unfallort z. B. Reifenschaden). Ist dies nicht möglich, ist das Abschleppen bis zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb beinhaltet. Kommt das Fahrzeug bei einem Unfall von der Straße ab und ist vor dem Abschleppen eine Bergung erforderlich, organisiert die Ford Assistance die Bergung des Fahrzeugs gegebenenfalls nebst Anhänger und Ladung und übernimmt die Kosten. Nach einem Unfall werden keine weiteren Hilfeleistungen (Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel) durch die Ford Assistance erbracht.

Kombination von Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel

Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden.

Ausschlüsse der Ford Assistance

Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden bei Schadensfällen,

- Neu** die durch höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streik, Beschlagnahme, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen oder nukleare bzw. radioaktive Einwirkungen entstehen;
- die durch Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;

- die Beschädigung an der Ladung oder Einkommensverluste bedingen;
- die Beschädigung an einem Anhänger verursachen;
- durch Mehrauflastung als zugelassen entstehen;
- die durch ein nicht von Ford genehmigtes Ersatzteil oder Zubehörteil entstehen;
- die durch Nutzung des Fahrzeugs durch einen nicht berechtigten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis entstehen;
- für die sich der Berechnete zum Zeitpunkt des Schadenfalles nicht mit der Ford Assistance zwecks Organisation der europaweiten Pannenhilfeleistungen in Verbindung gesetzt hat (siehe „Telefonnummer Ford Assistance“);
- an Fahrzeugen, die mit roten Überführungskennzeichen geführt werden zur Probe-, Prüfungs- oder Überführungsfahrten;
- gegebenenfalls nebst Anhänger und Ladung und übernimmt die Kosten. Nach einem Unfall werden keine weiteren Hilfeleistungen durch die Ford Assistance erbracht.

Ford übernimmt nicht die Kosten für Pannen, die entstanden sind durch:

- Neu** AdBlue Flüssigkeit
- verunreinigten Kraftstoff
- falsch betankten Kraftstoff
- leeren Kraftstofftank (Pannen, die aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie auftreten, sind abgedeckt (siehe oben))
- abgebrochene Zündschlüssel
- im Fahrzeug eingeschlossene Schlüsselschlüssel
- verloren gegangene Schlüsselschlüssel
- blockierte Schlösser
- unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges durch den Eigentümer, den Besitzer oder einen Insassen (z.B. falsche Flüssigkeit im AdBlue-Tank)
- Fährt die Ford Assistance zum angegebenen Pannort und der Hilfesuchende ist nicht vor Ort, wird die Leerfahrt im Rahmen der Ford Assistance nicht übernommen (Ford behält sich Recht vor, entstandene Kosten vom Kunden zurück zu fordern).
- Wünscht der Kunde das Einschleppen des Fahrzeugs durch die Ford Assistance zum Autorisierten Ford Service Betrieb, obwohl das Fahrzeug fahrbereit ist, werden diese Kosten nicht im Rahmen der Ford Assistance übernommen.

Die Ford Assistance kommt nicht für Schäden auf, die aufgrund einer Panne oder eines Unfalls an Gepäck oder Fracht entstehen. Gleiches gilt für in diesem Zusammenhang entstehende Einkommensverluste und entgangene Urlaubsfreuden.

Aus dieser Garantie können ausschließlich die o.g. Leistungen beansprucht werden. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insb. nicht solche aus § 280 BGB. Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

Ford-Werke GmbH – Stand Juli 2021

* Samstag, Sonntag sowie Feiertage zählen insoweit nicht als Werktage und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt.

** Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverursachtes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

Ford Protect Garantie Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis für Gewerbe- und Flottenkunden



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnigte Neufahrzeug folgende Garantie:

G: Datenschutzhinweis

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt jederzeit im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Sie ist erforderlich, um Ihnen gegenüber Leistungen im Rahmen der Garantiebedingungen zu erbringen. Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist dabei die Ford-Werke GmbH. Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Ihren Namen, Ihre Anschrift, gegebenenfalls weitere Kontaktdaten, sowie Informationen zu Ihrem Fahrzeug, wie beispielweise die Fahrzeugidentifikationsnummer, Angaben zum Fahrzeugmodell und den Kilometerstand, sowie weitere Vertragsdaten. Diese personenbezogenen Daten können wir mit Dritten teilen, insbesondere mit anderen Unternehmen des Ford Konzerns oder Ford Partnern, soweit dies zur Erbringung von Leistungen erforderlich ist oder wir oder ein Dritter ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise vor, wenn wir die Informationen verarbeiten, um neue oder verbesserte Produkte, Dienstleistungen oder Geschäfts- und Marketingstrategien zu entwickeln oder Sie zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung oder zur postalischen Werbung kontaktieren.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Ford-Werke GmbH, internationale Datentransfers und Ihre Rechte finden Sie in der detaillierten Datenschutzerklärung unter <https://www.ford.de/footer/rechtliche-hinweise/grundsätze-zum-datenschutz>.