



VOLVO ASSISTANCE

UNSER MOBILITÄTSVERSPRECHEN



KOSTENFREIE PANNENHILFE - VON WARTUNG ZU WARTUNG BEI JEDEM TEILNEHMENDEN VOLVO VERTRAGSPARTNER

DIE VOLVO ASSISTANCE IST EINE PANNEN- UND UNFALLHILFE, DIE IHNEN RUND UM DIE UHR UND IN BEINAHE ALLEN EUROPÄISCHEN LÄNDERN ZUR VERFÜGUNG STEHT. DER ASSISTANCE SERVICE DECKT NAHEZU ALLE SITUATIONEN AB – VON DER REIFENPANNE BIS ZUM UNFALL, VOM MIETWAGEN BIS HIN ZU DEN HOTELKOSTEN.

ER STEHT IHNEN KOSTENFREI ZUR VERFÜGUNG, JEWEILS FÜR DIE ZEIT AB WARTUNG IHRES VOLVO BEI IHREM TEILNEHMENDEN VOLVO VERTRAGSPARTNER BIS ZUR NÄCHSTEN VOM HERSTELLER EMPFOHLENE WARTUNG (MAXIMAL ZWÖLF MONATE). SOMIT STEHT IHNEN DIE VOLVO ASSISTANCE IN VERBINDUNG MIT DER WARTUNG BEI JEDEM TEILNEHMENDEN VOLVO VERTRAGSPARTNER LÜCKENLOS UND UNBEGRENZT* ZUR VERFÜGUNG.

*Gemäß der Volvo Assistance Bedingungen.

WAS DECKT DIE VOLVO ASSISTANCE AB?

Die Volvo Assistance ist ein kostenfreier Service, den Sie bei einer Panne oder einem Unfall mit Ihrem Volvo nutzen können. Er gilt im ersten und zweiten Jahr ab Zulassung Ihres Volvo. Nach dieser Zeit verlängert er sich mit jeder Wartung bei einem teilnehmenden Volvo Vertragspartner (innerhalb des deutschen Händlernetzes) automatisch bis zum nächsten vom Hersteller empfohlenen Wartungstermin (maximal um zwölf Monate).

Der Fahrer und bis zu vier Mitfahrer sind in den Schutz der Volvo Assistance einbezogen (beim Volvo XC90 sechs Mitfahrer). Wohnanhänger und Trailer sind ebenfalls eingeschlossen. Mit der Volvo Assistance sind Sie 24 Stunden am Tag geschützt, 365 Tage im Jahr. Unabhängig davon, ob Sie in Ihrem Heimatland, auf Reisen im europäischen Ausland oder gar zu Hause sind – Sie rufen lediglich die kostenfreie Notfallnummer an (im Ausland zu örtlichen Gebühren), und es wird Ihnen schnellstmöglich geholfen.

DIE KOSTENFREIE NOTFALLNUMMER RUFEN SIE BEI FOLGENDEN PANNENURSACHEN AN:

- Mechanische oder elektrische Defekte
- Kraftstoffprobleme: leerer Tank, Fehlbefüllung, verunreinigter Kraftstoff
- Schlüsselprobleme: wenn Sie sich ausgesperrt haben oder wenn Sie Ihren Schlüssel verloren oder abgebrochen haben
- Reifenprobleme: bei Reifenpannen aller Art
- Defekte/leere Starterbatterie
- Verkehrsunfall, bei dem das Fahrzeug so stark beschädigt wurde, dass es verkehrsuntauglich ist
- Diebstahlversuch, in dessen Folge das Fahrzeug verkehrsuntauglich wurde
- Diebstahl des Fahrzeugs
- Brand



WAS BIETET DIE VOLVO ASSISTANCE?

FÜR SIE PERSÖNLICH:

Im Fall, dass Ihr Volvo zum nächsten Volvo Vertragspartner geschleppt werden muss und nicht innerhalb von vier Stunden des gleichen Tages repariert werden kann:

• Fortsetzung der Reise

- mit dem Taxi, wenn die Entfernung zu Ihrem Heimatort weniger als 80 km beträgt
- mit dem Leihwagen, so lange, bis Ihr Fahrzeug repariert ist, bis zu maximal vier Arbeitstage (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus eintägige Abdeckung)

ODER:

• Unterbringung im Hotel

Wenn die Entfernung zu Ihrem Heimatort 80 km übersteigt, können Sie sich ein Hotelzimmer nehmen und warten, bis Ihr Fahrzeug repariert ist. Maximal vier Nächte bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro (zuzüglich Mehrwertsteuer) pro Person und Nacht für

alle Mitfahrer (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus eintägige Abdeckung).

ODER:

- mit der Bahn, Fahrscheine 1. Klasse für alle Mitfahrer
- Oder, wenn die Bahnreise sechs Stunden überschreitet, mit dem Flugzeug – Economy-Class (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus ist nur die Bahnfahrt abgedeckt).

FÜR IHR FAHRZEUG:

• Direktreparatur am Pannenort

Hilfe vor Ort mit dem Versuch, Ihr Fahrzeug wieder fahrtüchtig zu machen. Sollte eine Reparatur direkt am Ort der Panne nicht möglich sein, wird Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Volvo Vertragspartner abgeschleppt oder, wenn Sie es vorziehen, zu Ihrem betreuenden Volvo Vertragspartner gebracht, sofern dieser im Umkreis von 100 km Entfernung liegt.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

DIE VOLVO ASSISTANCE IST AN IHR FAHRZEUG GEBUNDEN, NICHT AN DEN EIGENTÜMER. DER FAHRER UND ALLE MITFAHRER SIND BERECHTIGT, DIE HILFE IN ANSPRUCH ZU NEHMEN. VOLLSTÄNDIGE INFORMATIONEN ÜBER DIE LEISTUNGEN DER VOLVO ASSISTANCE ERHALTEN SIE VON DEN MITARBEITERN DER VOLVO ASSISTANCE, DIE IHNEN GERNE ALLE FRAGEN BEANTWORTEN. SIE SIND UNTER DEN UMSEITIG ABGEDRUCKTEN RUFNUMMERN FÜR SIE ERREICHBAR.

RÜCKHOLUNG IHRES FAHRZEUGS

Sollten Sie nach erfolgreicher Reparatur Ihr Fahrzeug nicht eigenhändig beim Volvo Vertragspartner abholen können, trägt die Volvo Assistance die Taxikosten einer Person, die Ihnen das reparierte Fahrzeug zurückbringt, wenn die Entfernung weniger als 80 km beträgt. Ebenso enthalten sind die Bahnfahrtskosten bei einer Anreise bis zu sechs Stunden und bei mehr als sechs Stunden die Kosten für das Flugticket.

ÜBERFÜHRUNG

Sollte das Fahrzeug nicht innerhalb von fünf Werktagen repariert werden können, übernimmt die Volvo Assistance die Kosten für die Überführung Ihres Fahrzeugs (inkl. Trailer/Wohnanhänger

zu Ihrem betreuenden Volvo Vertragspartner und für die Reise aller Mitfahrer zu deren Heimatort unter den gleichen Konditionen wie zuvor im Abschnitt „Rückholung Ihres Fahrzeugs“ dargelegt. Die Kostenübernahme gilt auch für den Rücktransport des gesamten Gepäcks einschließlich Haustieren zum Heimatort bzw. zu Ihrem Volvo Vertragspartner und umfasst mögliche Standkosten für das defekte Fahrzeug (inkl. Trailer/Wohnanhänger), die im Vorfeld der Reparatur anfallen, bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro.

BENACHRICHTIGUNGEN

Bei schweren Unfällen werden dringliche und/oder wichtige Nachrichten über die Mitarbeiter der Volvo Assistance an Ihre Familie, Verwandte, Arbeitgeber oder Geschäftspartner übermittelt.

IN FOLGENDEN FÄLLEN SIND DIE LEISTUNGEN DER VOLVO ASSISTANCE AUSGESCHLOSSEN:

- Fahrzeuge, deren Service- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden
- Fahrzeuge, deren Eigentümer/Halter trotz Aufforderung an einer Rückrufaktion nicht teilgenommen haben
- Windschutzscheiben-Reparaturen, es sei denn, das Fahrzeug ist durch den Schaden an der Windschutzscheibe verkehrsuntüchtig geworden – dann

stehen Ihnen für maximal einen Tag die zusätzlichen Leistungen der Volvo Assistance zur Verfügung.

- Pannen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind
- Pannen, die auf unsachgemäßen Umgang mit Ihrem Volvo oder ursächlich auf den Einbau/ Gebrauch von Nicht-Original-Zubehör und nicht qualitätsgleichen Teilen zurückzuführen sind
- Folgekosten, etwa für beschädigtes Gepäck oder Einkommensverluste
- Kommerziell genutzte Fahrzeuge wie Taxen, Behördenfahrzeuge, Fahrschulfahrzeuge und Selbstfahrer-Vermietfahrzeuge (hier beschränkt sich die Volvo Assistance auf die Direktreparatur, das Bergen und die Kosten des Abschleppdienstes)

LÄNDER, IN DENEN DIE VOLVO ASSISTANCE LEISTUNGEN GELTEN:

Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland*, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik San Marino, Rumänien, Russland**, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn.

*Die Deckung in Zypern ist beschränkt auf das griechische Territorium der Insel.

**Die Deckung in Russland ist beschränkt auf die Regionen von St. Petersburg, Moskau, Rostow am Don, Toljatti und Perm innerhalb eines Radius von 50 km um den äußeren Stadtring.





SO ERREICHEN SIE DIE VOLVO ASSISTANCE, WENN SIE HILFE BENÖTIGEN:

IN DEUTSCHLAND: TEL. 0800 9393900

IM AUSLAND: TEL. +49 221 9393930

BEVOR SIE DIE VOLVO ASSISTANCE RUFEN:

- Stellen Sie Ihr Fahrzeug so verkehrssicher wie möglich ab und sichern Sie die Pannenstelle wenn nötig mit einem Warndreieck.
- Legen Sie Ihre Sicherheitsweste an und kontrollieren Sie, ob alle Mitfahrer das Fahrzeug verlassen haben und sich an einem sicheren Ort befinden.
- Halten Sie den ausgefüllten Notfall-Coupon bereit, wenn Sie die Volvo Assistance anrufen. Darauf sollte neben dem Fahrzeugkennzeichen auch die Fahrzeug-Identifikationsnummer Ihres Volvo vermerkt sein. Sollte diese Nummer nicht auf der Karte eingetragen sein, finden Sie diese,

Der Volvo Assistance Berater kann Ihnen alle Fragen zur Volvo Assistance und zur Programmabdeckung beantworten, er entscheidet gemäß der Volvo Assistance Bedingungen, welche Maßnahmen im Schadenfall zum Einsatz kommen, um Sie mobil zu halten. Alle direkt erforderlichen Hilfsmaßnahmen (Reparatur vor Ort oder Abschleppen zum nächsten Volvo Vertragspartner) werden von vertraglich gebundenen, ausgesuchten Dienstleistern erbracht.

wenn Sie von außen auf der Fahrerseite durch die Windschutzscheibe auf das Armaturenbrett sehen.

- Wenn Ihr Fahrzeug mit Volvo On Call ausgestattet ist, drücken Sie den Volvo On Call-Knopf.
- Wenn Sie kein Volvo On Call besitzen, rufen Sie die Volvo Assistance Nummer an und halten Sie folgende Daten bereit:
 - Name
 - Kennzeichen und Fahrzeug-Identifikationsnummer
 - Fahrzeugtyp und Wagenfarbe
 - Standort, so detailliert wie möglich
 - Rufnummer, unter der Sie erreichbar sind

WENN IHR FAHRZEUG MIT DEM VOLVO ON CALL-SYSTEM AUSGESTATTET IST:

Volvo On Call ermöglicht in den meisten Ländern Europas auf der Basis modernster GPS- und Netzwerk-Technologie Hilfe rund um die Uhr, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr – auch im Falle einer Panne. Ob bei kleineren Problemen oder in kritischen Situationen – Sie müssen nur den On Call-Knopf betätigen, und sofort wird eine Meldung ausgelöst und an einen Mitarbeiter des zuständigen Volvo On Call-Service-Centers übertragen. Anschließend können Sie Ihr Anliegen mit dem Mitarbeiter des Volvo On Call-Service-Centers persönlich besprechen und die weitere Vorgehensweise vereinbaren. Der Mitarbeiter weiß, wo Sie sich gerade befinden, und kann sofort Hilfe zu Ihnen schicken, um Sie wieder mobil zu machen.*

*Stellen Sie sicher, dass Ihr Volvo On Call-Abonnement gültig ist.



VOLVO ASSISTANCE

IN DEUTSCHLAND: TEL.
0800 9393900

IM AUSLAND: TEL.
+49 221 9393930

Wir empfehlen Ihnen, diese Rufnummer in Ihrem Mobiltelefon abzuspeichern.

HALTEN SIE FOLGENDE DATEN FÜR DIE KONTAKTAUFNAHME MIT DER VOLVO ASSISTANCE BEREIT.

KUNDENNAME

KENNZEICHEN

KUNDENADRESSE

FAHRZEUG-IDENTIFIKATIONSNUMMER

RUFNUMMER, UNTER DER SIE ERREICHBAR SIND

STANDORT

FAHRZEUGTYP

VOLVO ASSISTANCE

IN DEUTSCHLAND: TEL.
0800 9393900

IM AUSLAND: TEL.
+49 221 9393930

Wir empfehlen Ihnen, diese Rufnummer in Ihrem Mobiltelefon abzuspeichern.

V O L V O